**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 2021 год**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 12 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из 242 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – 212**,** что составляет 87,6% от общего количества обращений (за аналогичный период 2020 года - таких обращений было зарегистрировано – 137);

Коллективных обращений – 30или 12,4% (в 2020 году за аналогичный период было зарегистрировано 28 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 12 месяцев 2021 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 15 обращений (6,2%);

- из г. Москвы – 3 обращения (1,2%)

- из г. Талицы, Талицкого района – 7 обращений (2,9%)

- из г. Самары – 1 (0,4%)

- из г. Нижневартовска – 1 (0,4%)

- из г. Камышлова - 3 обращения (1,2%);

- из г. Ирбита – 1 обращение (0,4%)

-из г. Верхней Пышмы - 2 обращения (0,82%).

**88** (36,4%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 58 обращений).

**26** (10,7%) обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 21 обращение).

**10** (4,1%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 6 обращений).

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

-из с. Черемыш – 2 обращения;

- из с. Тупицыно – 4 обращения;

- из д. Смирнова – 2 обращения;

- из д. Духовая – 1 обращение.

**20** (8,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 11 обращений):

- из д. Родина – 5 обращений;

- из с. Четкарино – 2 обращения;

- из п. Ключевской - 1 обращение;

- д. Мартынова – 1 обращение;

- из п. Южный – 1 обращение;

- из д. Нагибина – 1 обращение;

- из д. Налимова – 2 обращения;

-из п. Первомайский - 3 обращения;

-из с. Боровлянское - 4 обращения.

**20** (8,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 20 обращений).

- из с. Трифоново - 8 обращений;

- из д.Талица - 3 обращения;

-из с. Печеркино – 5 обращений;

**-** из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Медведева - 1 обращение;

- из д. Катарач - 2 обращения.

**45** (18,6%) обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 242 обращениях, поступивших за 4 квартала 2021 года, обозначено 244 вопроса, из них:

79 (32,4%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2020 года поступило 70);

69 (28,3%) вопроса граждан отнесены к категории «иное» (в 2020 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 33);

19 (7,8%) вопроса о предоставлении жилья (в 2020 году - 24 вопросов);

8 (3,3%) вопросов отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2020 году – 7);

37 (15,2%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2020 году было 7);

30 (12,3%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам в 2020 году - 12 вопросов);

2 (0,8%) вопросов по обследованию жилого дома в 2020 году - 11 вопросов).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.