**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 6 месяцев 2019 года**

 В соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

 За 2 квартала 2019 года на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратились 59 граждан.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 6 месяцев 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 2 квартала 2019 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 33 обращения (55,9%);

- Ощепковское территориальное управление – 11 обращений (18,6%);

- Печеркинское территориальное управление – 3 обращения (5,1%) (д. Медведева –2, д. Талица – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 8 обращений (п. Первомайский -2, д. Трубина-2, с. Четкарино -2, с. Боровлянское-1, д.Комарова-1) (13,6%);

-Черемышское территориальное управление – 4 обращения (с. Тупицыно – 3, д. Смирнова-1) (6,8%)

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

 В 59 обращениях, поступивших за 2 квартала 2019 года, обозначено 68 вопросов, из них:

**41** (60,3%) вопрос граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года - 16);

**7** (10,3%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году обращений, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 8);

**12** (17,6%) вопросов по предоставлению жилья (в 2018 году - 15);

**5** (7,4%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году поступило 6);

**1**(1,5%) вопрос от граждан отнесен к категории «строительство и архитектура»;

2 (2,9%) вопроса касаются сферы социального обеспечения.

 Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

 На контроль поставлено 31 поручение главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, 3 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

 28 граждан удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставление письменного ответа не требуется.