**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041 «Об утверждении регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа»;

- Постановлением администрации Пышминского городского округа от 16.01.2023 №28 «Об утверждении Положения о работе администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан и организаций, содержащими информацию о фактах коррупции»;

- иными федеральными законами, правовыми актами Свердловской области, Пышминского городского округа, регулирующими правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан.

Обращения в администрацию Пышминского городского округа поступают следующими способами:

- письменные обращения, поступившие, в том числе на электронную приемную на официальном сайте Пышминского городского округа, электронную почту администрации Пышминского городского округа, через информационную систему Правительства Свердловской области «Обращения граждан»;

- Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг;

- устные обращения (личный прием граждан главой Пышминского городского округа, заместителями главы Пышминского городского округа).

За 9 месяцев 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 174 обращения (АППГ- 165).

**Аналитика поступивших в администрацию Пышминского городского округа письменных обращений граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2024 года**

За 9 месяцев 2024 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 127 письменных обращений (за аналогичный период 2023 года - 122).

 Из них:

индивидуальных обращений – 111, что составляет 87,4% от общего количества обращений (за аналогичный период 2023 года таких обращений было зарегистрировано 108);

коллективных обращений – 16 или 12,6% (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 14 обращений).

 С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2024 года поступило:

- из Сухоложского района – 1 обращение (0,78%);

- из г. Екатеринбург – 1 обращение (0,78%);

- из г. Верхняя Пышма – 2 обращения (1,6%);

- из г. Талица – 1 обращение (0,78%);

40 (30,7%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 48 обращений), в том числе:

- из пгт. Пышма – 38 обращений;

- из с. Чернышово – 1 обращение.

 29 (22,9%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 17 обращений), в том числе:

- из мкр. Ощепково – 15 обращений;

- из с. Чупино – 6 обращений;

- из д. Пылаева – 7 обращений;

- из с. Пульниково – 1 обращение.

 3 (2,4%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году – 3 обращения), в том числе:

 - из с. Тупицыно - 1 обращение;

 - из ур. Менухово – 2 обращения.

10 (7,8%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 7 обращений), в том числе:

- из д. Комарова – 3 обращения;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

- из д. Родина – 2 обращения;

- из с. Боровлянское – 2 обращения;

- из д. Трубина – 2 обращения.

6 (4,7%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году было 13 обращений), в том числе:

- из д. Юдина – 2 обращения;

- из д. Холкина – 1 обращение;

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 1 обращение.

За 9 месяцев 2024 года поступило 34 обращения без указания почтового адреса, только электронный (в 2023 году поступило 25 таких обращений).

Тематика письменных обращений

 Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее актуальные вопросы в социально – экономической сфере:

В 127 обращениях, поступивших за 9 месяцев 2024 года, обозначено 127 вопросов, из них:

52 (41,0%) связанные вопросами в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2023 года – 42);

44 (34,6%) отнесены к категории «иное» (в 2023 году – 50);

6 (4,7%) вопросов отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2023 году – 2);

4 (3,2%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2023 году – 4);

21 (16,5%) вопрос по имущественным и земельным вопросам (в 2023 году – 21).

**Аналитика поступивших обращений через Платформу обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг**

За 9 месяцев 2024 года через Платформу обратной связи на портале Госуслуг в администрацию Пышминского городского округа поступило 25 индивидуальных обращения (АППГ - 16 обращений).

Наиболее частая тематика обращений - автодороги общего пользования (ремонт дорог, освещение), благоустройство, дворы и территории общего пользования (уборка снега, зеленые насаждения).

С учетом территориальной принадлежности заявителей обращения за 9 меяцев 2024 года поступили:

- от жителей пгт. Пышма – 10 обращений (за аналогичный период 2023 года - 5);

- без указания населенного пункта, с привязкой к Свердловской области, 2 обращения (в 2023 году было так же 2 обращения);

- 9 обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрацииПышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 3 обращения);

- 1 обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 4 обращения);

- 2 обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году обращения с этой подведомственной территории не поступали);

- 1 обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 2 обращения).

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество зарегистрированных обращений |
| 9 месяцев 2024 года | Справочно:9 месяцев 2023 года |
| Автодороги (ремонт дорог, освещение, дорожная инфраструктура) | 6 | 8 |
| Благоустройство | 4 | 0 |
| Образование (поступление в образовательные организации) | 3 | 1 |
| Дворы и территории общего пользования (уборка снега, зеленые насаждения) | 2 | 4 |
| Теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение | 0 | 1 |
| Многоквартирные дома | 2 | 0 |
| Мусор | 2 | 0 |
| Физкультура и спорт | 1 | 0 |
| Лесное хозяйство, незаконная вырубка | 0 | 1 |
| Иное | 5 | 1 |
| Итого | 25 | 16 |