**О состоянии работы администрации Пышминского муниципального округа с обращениями граждан за 12 месяцев 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Пышминского муниципального округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041 «Об утверждении регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа»;

- постановлением администрации Пышминского городского округа от 16.01.2023 №28 «Об утверждении Положения о работе администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан и организаций, содержащими информацию о фактах коррупции»;

- иными федеральными законами, правовыми актами Свердловской области, Пышминского муниципального округа, регулирующими правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан.

Обращения в администрацию Пышминского муниципального округа поступают следующими способами:

- письменные обращения, поступившие, в том числе, на электронную приемную на официальном сайте Пышминского муниципального округа, электронную почту администрации Пышминского муниципального округа, через информационную систему Правительства Свердловской области «Обращения граждан»;

- Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг;

- устные обращения (личный прием граждан главой Пышминского муниципального округа, заместителями главы Пышминского муниципального округа).

Всего в 2024 году в администрацию Пышминского муниципального округа поступило 217 обращений (общее количество обращений в 2023 году - 215).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского муниципального округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского муниципального округа в администрацию Пышминского муниципального округа за истекший период не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способ поступления обращений | за 2024 год | за 2023 год | динамика  к 2023 году |
| Письменные обращения | 156 | 155 | +1 |
| Устные обращения | 31 | 34 | -3 |
| Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг | 30 | 26 | +4 |
| Всего: | 217 | 215 | +2 |

**Аналитика поступивших в администрацию Пышминского муниципального округа письменных обращений граждан за 12 месяцев 2024 года**

За 12 месяцев 2024 года в администрацию Пышминского муниципального округа поступило 156 письменных обращений (за аналогичный период 2023 года – 155 обращений), из них:

индивидуальных обращений – 139, что составляет 89,1% от общего количества письменных обращений (за аналогичный период 2023 года таких обращений было зарегистрировано 137);

коллективных обращений – 17 или 10,9% (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 18 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей обращения поступили:

- из Сухоложского района - 1 обращение (в 2023 году за аналогичный период обращений не зарегистрировано);

- из г. Екатеринбург - 1 обращение (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 5 обращений);

- из г. Верхняя Пышма – 6 обращений (в 2023 году за аналогичный период обращений не зарегистрировано);

- из г. Талица – 1 обращение (в 2023 году за аналогичный период обращений не зарегистрировано);

- из Ямало - Ненецкого автономного округа – 1 обращение (в 2023 году обращений не зарегистрировано);

49(31,4%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году было 58 обращений).

30(19,1%)обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году было 29 обращений), в том числе:

- из д. Пылаева – 7 обращений;

- из с. Чупино – 6 обращений;

- из с. Пульниково – 1 обращение;

- из мкр. Ощепково – 16 обращений.

4(2,6%) обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году – 5обращений), в том числе:

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

- из с. Тупицыно – 1 обращение;

- из ур. Менухово – 2 обращения.

10 (6,4%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году - 11 обращений), в том числе:

- из д. Родина – 2 обращения;

- из д. Комарова – 3 обращения;

- из с. Боровлянское – 2 обращения;

- из д. Трубина – 2 обращения;

- из п. Первомайский – 1 обращение.

6(3,8%) обращений поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году - 16 обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 1 обращение;

- из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Юдина – 2 обращения.

Так же за 12 месяцев 2024 года поступило 44 обращения без указания почтового адреса, только электронный (в 2023 году – 26 обращений).

**Тематика письменных обращений**

В 156 обращениях, поступивших за 12 месяцев 2024 года, обозначены вопросы по основным категориям вопросов местного значения, из них:

66 (42,3%) - в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2023 года – 49);

56 (35,9%) - отнесены к категории «иное» (в 2023 году – 66);

7 (4,5%) - отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2023 году – 2);

4 (2,6%) - отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2023 году –5);

23 (14,7%) - по имущественным и земельным вопросам (в 2023 году – 29);

0 – по обследованию жилого дома (в 2023 году – 4).

**Аналитика поступивших обращений через Платформу обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг**

За 12 месяцев 2024 года через Платформу обратной связи на портале Госуслуг в администрацию Пышминского муниципального округа поступило 30 индивидуальных обращений (за аналогичный период 2023 года поступило 26 обращений).

Наиболее частая тематика обращений - автодороги общего пользования (ремонт дорог, уличное освещение), дворы и территории общего пользования (уборка снега, зеленые насаждения, освещение), вывоз ЖБО, организация общественного транспорта.

С учетом территориальной принадлежности заявителей обращения в 2024 году поступили:

- от жителей пгт. Пышма – 12 обращений (за аналогичный период 2023 года поступило 13 обращений);

- без указания населенного пункта, с привязкой к Свердловской области, поступило 3 обращения (в 2023 году было 2 обращения);

- 9 обращений поступили от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году с этой подведомственной территории было 2 обращения);

- 2 обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году было 6 обращений);

- 3 обращения поступило от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году обращений с этой подведомственной территории было 3);

- 1 обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году с этой подведомственной территории обращения не поступали).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений ПОС | 2024 год | 2023 год |
| Автодороги (ремонт дорог, освещение, дорожная инфраструктура) | 6 | 11 |
| Организация общественного транспорта | 1 | 2 |
| Благоустройство | 5 | 1 |
| Образование (поступление в образовательные организации) | 3 | 3 |
| Дворы и территории общего пользования (уборка снега, зеленые насаждения) | 2 | 5 |
| Лесное хозяйство, незаконная рубка | 0 | 1 |
| Теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение | 2 | 1 |
| Многоквартирные дома | 2 | 0 |
| Мусор | 2 | 0 |
| Физкультура и спорт | 1 | 0 |
| Вывоз ЖБО | 1 | 0 |
| Иное | 5 | 2 |
| Итого | 30 | 26 |