**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 3 квартал 2019 года**

В соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 3 квартала 2019 года на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратилось 74 гражданина.

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 3 квартале 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 квартал 2019 года поступило:

- Пышминское территориальное управление – 39 обращений (52,7%);

- Ощепковское территориальное управление – 16 обращений (21,6%);

- Печеркинское территориальное управление – 3 обращения (4,0%) (д.Медведева – 2, д. Талица – 1 обращение)

- Четкаринское территориальное управление – 10 обращений (п. Первомайский -2, д. Трубина-2, с. Четкарино -2, с. Боровлянское -2, д. Комарова -2) (13,5%);

- Черемышское территориальное управление – 5 обращений (с.Тупицыно – 3, д. Смирнова -1, с. Черемыш -1) (6,8%)

- Иногородние – 1 обращение (г. Камышлов -1) (1,4%)

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 74 обращениях, поступивших за 3 квартала 2019 года, обозначено 85 вопросов, из них:

52(61,2%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года - 31);

9 (10,6%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году-13);

14 (16,5%) вопросов по предоставлению жилья (в 2018 году -21);

5 (5,9%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году - 8);

1(1,2%) вопрос от граждан отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году- 1);

2 (2,3%) вопроса от граждан касаются сферы социального обеспечения (в 2018 году-0);

2 (2,3%) вопроса от граждан отнесены к категории «дороги» (в 2018 году-0). Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

На контроль поставлено 25 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, которые поставлены на контроль исполнения через письменные обращения граждан.