**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 9 месяцев 2023 года**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041.

За 9 месяцев 2023 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 122 письменных обращения (АППГ-140).

Из них:

индивидуальных обращений – 108, что составляет 88,5% от общего количества обращений (за аналогичный период 2022 года таких обращений было зарегистрировано 122);

коллективных обращений – 14 или 11,5% (в 2022 году за аналогичный период было зарегистрировано 18 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2023 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 4 обращения (3,3%);

- из Камышловского района – 2 обращения (1,6%);

- из Кемеровской области – 1 обращение (0,8%);

- из г. Богданович – 1 обращение (0,8%);

- из г. Каменск-Уральский – 1 обращение (0,8%)

48 (39,3%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 53 обращения), в том числе:

- из пгт. Пышма – 43 обращения;

- из д. Савина – 2 обращения;

- из с. Чернышово – 3 обращения;

17 (13,9%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 13 обращений), в том числе:

- из мкр. Ощепково – 15 обращений;

- из с. Пульниково – 1 обращение;

- из с. Чупино – 1 обращение;

3 (2,4%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году – 3 обращения), в том числе:

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

- из с. Черемыш – 1 обращение;

7 (5,7%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 25 обращений), в том числе:

- из с. Четкарино – 1 обращение;

- из ур. Менухова – 1 обращение;

- из с. Боровлянское – 1 обращение;

- из д. Мартынова – 1 обращение;

- из д. Нагибина – 1 обращение;

- из д. Налимова – 1 обращение;

- из п. Первомайский – 1 обращение;

13 (10,6%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2022 году было 11 обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из д. Холкина – 2 обращения;

- из д. Катарач – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 3 обращения;

- из с. Юрмытское – 4 обращения;

25 обращений поступило без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее актуальные вопросы в социально – экономической сфере:

В 122 обращениях, поступивших за 9 месяцев 2023 года, обозначено 122 вопроса, из них:

42 (34,4%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2022 года – 28);

50 (41,0%) отнесены к категории «иное» (в 2022 году – 71);

2 (1,6%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2022 году – 2);

4 (3,3%) вопроса отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2022 году –7);

3 (2,5%) вопроса по обследованию жилого дома (в 2022 году – 3);

21 (17,2%) вопрос по имущественным и земельным вопросам (в 2022 году – 18).