**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 квартал 2021 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 1 квартал 2021 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 55 письменных обращений.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 3 месяца 2021 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

Индивидуальных обращений – **47,** что составляет 85,5% от общего количества обращений (за аналогичный период 2020 года - таких обращений было зарегистрировано – **45**);

Коллективных обращений – **8** или 14,5% (в 2020 году за аналогичный период было зарегистрировано **12** обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 3 месяца 2021 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 2обращения (3,6%);

- из г. Богдановича – 1 обращение (1,8%);

- из г. Новоуральска – 1 обращение (1,8%);

- из г. Камышлова – 1 обращение (1,8%);

- из п. Восточный Камышловского района -– 1 обращение (1,8%).

**23** (41,8%) обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 20 обращений).

**6** (11,0%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 8 обращений).

**1** (1,8%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году тоже 1 обращение).

- из с. Черемыш – 1 обращение.

**6** (11,0%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 3 обращения).

- из д. Родина – 2 обращения;

- из п. Первомайский - 1 обращение;

-из с. Боровлянское-1 обращение;

-из с. Четкарино - 1 обращение;

-из д. Нагибина - 1 обращение.

**1** (1,8%) обращение поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2020 году было 6 обращений).

**-** из д. Талица – 1 обращение.

**12** обращений поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 55 обращениях, поступивших за 1 квартал 2021 года, обозначено 57 вопросов, из них:

19 (33,3%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2020 года поступило 22);

12 (21,1%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2020 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 11);

10 (17,5%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2020 году - 10 вопросов);

2 (3,5%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение»;

5 (8,8%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2020 году был 1);

1 (1,8%) вопрос по обследованию жилого дома;

8 (14,0%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам.

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

Заместитель начальника

организационно–правового отдела

администрации Пышминского городского округа В.В. Трубина