**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с устными обращениями граждан Пышминского городского округа**

**в 2016 году**

 В соответствии с Регламентом администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением главы Пышминского городского округа от 28.04.2009 № 214, а также в соответствии с Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан еженедельно, по понедельникам, с 15.00 главой Пышминского городского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

 В 2016 году в ходе приема граждан к главе Пышминского городского округа обратилось **102** жителя Пышминского городского округа.

 Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2016 году в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

 Количество устных обращений за 12 месяцев 2016 года в сравнении с аналогичным периодом 2015 года снизилось на 28,7 %.

Из **102**  устных обращений граждан, поступивших в 2016 году:

- индивидуальных обращений – **68** (что составляет 66,7% от общего количества обращений), в 2015 году, за аналогичный период таких обращений было – 130.

- коллективных обращений – **34** (или 33,3%), в 2015 г. таких обращений было 13.

Из 102 устных обращений:

* **84 обращения** (82,4%) зарегистрировано от жителей населенных пунктов, подведомственных Управлению р.п. Пышмы (в 2015 году – 119), из них:

- 79 обращений от жителей р.п. Пышмы, (в 2015 году – 106);

- 1 обращение от жителей с. Чупино;

- по 2 обращения от жителей д. Савина и с. Чернышово.

* **8 обращений** (7,8%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 14), в том числе:

**-** по1 обращению от жителей с. Четкарино, д. Налимова, д. Комарова;

- 2 обращения от жителей д.Родина;

- 3 обращения от жителей п. Ключевской.

* **6 обращений** (5,9%) от жителей населенных пунктов подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 7), в том числе:

**-** 3 обращенияот жителей с. Трифоново;

**-** по 1 обращению от жителей д. Катарач и с. Печеркино, д.Талица.

* **3 обращения** (2,9%) от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2015 году - 3), в том числе:

- 2 обращения от жителей с. Черемыш;

- 1 обращение от жителей д. Смирнова.

* **1 обращение** (1%) поступило от жителя г. Екатеринбурга.

 Всего заданных главе Пышминского городского округа в ходе приема граждан вопросов за 12 месяцев 2016 года 110.

**Распределились вопросы следующим образом:**

Лидерами остаются вопросы по предоставлению жилья.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **9 месяцев 2016 года** | **9 месяцев 2015 года** |
| Предоставление жилья | 23 (20,9%) | 53 (26%) |
| Газификация | 7 (6,4%) | 13 (6%) |
| Земельные вопросы | 8 (7,3%) | 11 (5%) |
| Ремонт жилых помещений | 5 (4,5%) | 13 (6%) |
| Вопросы распоряжения имуществом | 2(1,8%) | 11 (5%) |
| Дороги  | 5 (4,5%) | 3 (1%) |
| Обустройство дворовой территории  | 11 (10%) | 2 (1%) |
| Оказание содействия в трудоустройстве | 4 (3,6%) | 0 |
| Обследование жилых помещений | 4 (3,6%) | 4 (2%) |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства  | 20 (18,2%)в том числе:- водоснабжение – 2, начисления – 6;установка приборов учета–3замена выгребной ямы - 3. | 40 (19%)в том числе:- теплоснабжение – 2;- водоснабжение – 14, из них 6 по вопросу начисления за летник и отключение уличных колонок;- иные вопросы ЖКХ - 10. |
| Иное: | 21 (19,1%)О признании малолетним узником фашизма, несогласие с увольнением с МУП «Водоканалсервис»,конфликт с соседом, отказ в соц. обслуживании, о работе аптечных пунктов, о закрытии магазина «Ромашка», о медобслуживании и т.д.  | 56 (21%)В 2014 году также были заданы вопросы:По предоставлению льгот – 1;Иные жилищные вопросы – 4;По организации образования – 5; |
| **Всего:** | **110** | **206** |
|  |  |  |

 Всего заданных главе Пышминского городского округа вопросов за 12 месяцев 2016 года 110, за аналогичный период 2015 года – 206 вопросов.

 Имеются случаи повторных обращений по вопросам улучшения жилищных условий и по вопросу водоснабжения.

 Из 102 обращений граждан Пышминского городского округа в 27 случаях граждан в ходе приема главой Пышминского городского округа даны разъяснения, заявители указали, что не требуется письменный ответ.

 На контроль исполнения поставлено 75 поручений главы по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан (74%), из них 18 - поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан. Из 75, поставленных на контроль, исполнены в срок и сняты с контроля – 72 обращения, по всем предоставлен письменный ответ заявителям, по 3 обращениям – не истек срок исполнения поручения.

**Начальник организационно-правового**

**отдела администрации Пышминского**

**городского округа С.И. Леонтьева**