**Раздел I. Характеристика и анализ текущего состояния**

**Пышминского муниципального округа.**

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для данного муниципального образования.

Политика в области защиты прав потребителей на территории Пышминского муниципального округа направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав.  
 Учитывая значимость и необходимость создания условий для обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей, ежегодно проводится анализ состояния и деятельности сферы защиты прав потребителей.

Администрацией Пышминского муниципального округа в 2021 году было рассмотрено 57 обращений в области защиты прав потребителей. Большая часть обращений связаны с нарушением прав потребителей в сфере ЖКУ – 54 обращения, в сфере торговли поступило 3 обращения. В 2022 году было рассмотрено 34 обращения в области защиты прав потребителей, из них в сфере ЖКУ-32 обращения и в сфере торговли 2 обращения. Прием граждан осуществлялся в режиме "горячей линии" посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону.

Таким образом, количество обращений граждан в области защиты прав потребителей, идет на снижение. Политика в области защиты прав потребителей на территории Пышминского муниципального округа направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав. Учитывая значимость и необходимость создания условий для обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей, ежегодно проводится анализ состояния и деятельности сферы защиты прав потребителей. Многолетняя правоприменительная практика показывает, что абсолютное большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений. Такая работа способствует формированию самостоятельного грамотного потребительского поведения, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу детального урегулирования законодательными актами полномочий по проведению надзорных мероприятий.

Ориентация системы защиты прав потребителей должна быть направлена на обеспечение законных интересов конкретного человека. Особое внимание необходимо уделять социально незащищенным, малообеспеченным потребителям, в том числе проживающим в сельской местности. Решение вышеозначенных проблем и задач в определенной степени возможно в рамках реализации муниципальной программы «Защита прав потребителей в Пышминском муниципальном округе на 2023-2027 годы». Одной из основных задач программы является повышение уровня правовой грамотности населения.

Консультационная, просветительская работа, направленная на урегулирование спорных ситуаций, возникающих между потребителями и хозяйствующими субъектами должна стать одним из основных направлений работы. В результате субъекты предпринимательской деятельности должны приобрести определенные навыки и стереотипы поведения в условиях рыночной экономики, что способствовало бы добровольному разрешению возникающих споров.

С учетом ежегодного доклада «О защите прав потребителей в 2021 году», с целью эффективного взаимодействия всех структур, реализующих национальную политику в сфере защиты прав потребителей, предлагается:

1) продолжение активной работы в области защиты прав потребителей по традиционно проблемным (исходя из структуры поступающих жалоб) сферам потребительского рынка - сферам жилищно-коммунального хозяйства, торговли, бытовых услуг, услуг связи;

2) обеспечение усиления работы в области защиты прав потребителей по новым, актуальным направлениям (маркировка продукции средствами идентификации, рынок юридических услуг; пресечение нарушений прав социально уязвимых граждан при реализации дорогостоящих товаров и услуг, в том числе, на презентациях, на дому и др.).

### Раздел II. Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы, цели и задачи муниципальной программы

Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы определены следующие:  
 - повышение уровня защиты прав потребителей, гарантий их защищенности;  
 - обеспечение правовой поддержки граждан, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных;

- совершенствование организации системы правового образования и просвещения населения города;

- создание условий для развития потребительского рынка на территории Пышминского муниципального округа с учетом соблюдения баланса интересов потребителей и предпринимателей, а также ответственного поведения всех участников рынка.  
 Целью муниципальной программы является создание на территории Пышминского муниципального округа условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Указанная цель достигается путем решения следующих задач:

1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Пышминского муниципального округа, в первую очередь, для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким уровнем дохода.

2. Повышение правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.  
 3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка Пышминского муниципального округа

4. Обеспечение защиты населения Пышминского муниципального округа от некачественных товаров (работ, услуг).

Цели, задачи и целевые показатели реализации Программы приведены в приложении № 1 к настоящей Программе.

**Раздел III. План мероприятий по выполнению муниципальной программы.**

План мероприятий по выполнению Программы приведен в приложении № 2 к настоящей Программе.

Исполнителем Программы является комитет по экономике и инвестиционной политике администрации Пышминского муниципального округа.

Исполнитель:

1) разрабатывает в пределах своих полномочий нормативные правовые акты, необходимые для выполнения Программы;

2) осуществляет текущее управление мероприятиями Программы и координацию хода их выполнения;

3) готовит при необходимости в установленном порядке предложения по уточнению перечня мероприятий Программы и механизму реализации Программы.

### Раздел IV. Сроки и этапы реализации муниципальной программы

Реализация муниципальной программы рассчитана на период с 2023 по 2027 год без выделения отдельных этапов реализации.

**Раздел V. Система реализации программных мероприятий**

Программа содержит 6 мероприятий, которые сгруппированы согласно приложению №1 к муниципальной программе.  
 Программные мероприятия сформированы с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;  
 - правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;

- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права.

Реализация программных мероприятий осуществляется администрацией Пышминского муниципального округа.