**О состоянии работы администрации Пышминского муниципального округа с обращениями граждан за 12 месяцев 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Пышминского муниципального округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

- постановлением администрации Пышминского городского округа от 29.12.2022 № 1041 «Об утверждении регламента организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Пышминского городского округа»;

- постановлением администрации Пышминского городского округа от 16.01.2023 №28 «Об утверждении Положения о работе администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан и организаций, содержащими информацию о фактах коррупции»;

- иными федеральными законами, правовыми актами Свердловской области, Пышминского муниципального округа, регулирующими правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан.

Обращения в администрацию Пышминского муниципального округа поступают следующими способами:

- письменные обращения, поступившие, в том числе, на электронную приемную на официальном сайте Пышминского муниципального округа, электронную почту администрации Пышминского муниципального округа, через информационную систему Правительства Свердловской области «Обращения граждан»;

- Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг;

- устные обращения (личный прием граждан главой Пышминского муниципального округа, заместителями главы Пышминского муниципального округа).

Всего в 2024 году в администрацию Пышминского муниципального округа поступило 217 обращений (общее количество обращений в 2023 году - 215).

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского муниципального округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского муниципального округа в администрацию Пышминского муниципального округа за истекший период не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способ поступления обращений | за 2024 год | за 2023 год | динамика к 2023 году |
| Письменные обращения | 156 | 155 | +1 |
| Устные обращения | 31 | 34 | -3 |
| Платформа обратной связи (ПОС) на портале Госуслуг | 30 | 26 | +4 |
| Всего: | 217 | 215 | +2 |

**Аналитика поступивших в администрацию Пышминского муниципального округа устных обращений граждан за 12 месяцев 2024 года**

В соответствии с утвержденными планами работы администрации Пышминского муниципального округа и графиками личных приемов граждан главой Пышминского муниципального округа в течение 2024 года на личном приеме граждан была проведена 31 встреча с гражданами, рассмотрено 31 индивидуальное обращение, что на 3 обращения меньше, чем в 2023 году.

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 12 месяцев 2024 года в администрацию Пышминского муниципального округа поступило:

 23обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 18 обращений);

 5 обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 8 обращений);

3обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 5 обращений).

Обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа за 12 месяцев 2024 года не поступали (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 2 обращения).

Обращения от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского муниципального округа за 12 месяцев 2024 года не поступали (в 2023 году за аналогичный период было зарегистрировано 1 обращение).

**Тематика устных обращений**

В поступивших в 2024 году устных обращениях (31) обозначены вопросы по основным категориям вопросов местного значения, из них:

23 (74,1%) - в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

2 (6,5%) - отнесены к категории «иное»;

4 (12,9%) - о предоставлении жилья;

2 (6,5%) - об имущественных и земельных вопросах.