**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с обращениями граждан Пышминского городского округа**

**за 1 полугодие 2022 года**

Одной из важнейших функций администрации Пышминского городского округа является работа с обращениями граждан.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

За 1 полугодие 2022 года в администрацию Пышминского городского округа поступило 98 письменных обращений (АППГ-127).

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 6 месяцев 2022 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Из них:

индивидуальных обращений – 90, что составляет 91,8% от общего количества обращений (за аналогичный период 2021 года - таких обращений было зарегистрировано – 107);

коллективных обращений – 8 или 8,2% (в 2021 году за аналогичный период было зарегистрировано 20 обращений).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 6 месяцев 2022 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 4 обращения (4,1%);

- из г. Камышлова – 2 обращение (2,0%);

- из г. Челябинска – 1 обращение (1,0%)

**38** (38,8%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было 54 обращения).

**7** (7,1%)обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было 18 обращений).

**2** (2,0%) обращения поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году – 5 обращений), в том числе:

- из с. Тимохинское – 1 обращение;

- из д. Смирнова – 1 обращение.

**13** (13,3%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было 12 обращений), в том числе:

- из д. Родина – 5 обращений;

- из с. Четкарино – 1 обращение;

- из ур. Менухова – 2 обращения;

- из с. Боровлянское – 4 обращения;

- из д. Мартынова – 1 обращение.

**10** (10,2%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2021 году было **11** обращений), в том числе:

- из с. Печеркино – 2 обращения;

- из с. Трифоново – 6 обращений;

- из д. Талица – 1 обращение;

- из д. Юдина – 1 обращение.

**21** обращение поступило без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

Диаграмма №2

В 98 обращениях, поступивших за 1 полугодие 2022 года, обозначено 98 вопросов, из них:

20 (20,4%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2021 года – 37);

48 (49,0%) вопросов граждан отнесены к категории «иное» (в 2021 году – 27);

7 (7,1%) вопросов поступили по вопросу предоставления жилья (в 2021 году – 13);

2 (2,0%) вопроса отнесены к категории «социальное обеспечение» (в 2021 году – 4);

5 (5,1%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2021 году –28);

1 (1,0%) вопрос по обследованию жилого дома (в 2021 году – 2);

15 (15,3%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2021 году – 19).