**Информация о рассмотрении устных обращений граждан Пышминского городского округа за 2019 года**

В соответствии с Регламентом работы администрации Пышминского городского округа, утвержденным постановлением администрации Пышминского городского округа от 13.04.2018 № 234, а также в соответствии Административным регламентом администрации Пышминского городского округа по исполнению муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, еженедельно, по понедельникам, в 15.00 проводится прием граждан по личным вопросам.

За 2019 год на прием к главе Пышминского городского округа Соколову В.В. по личным вопросам обратилось 99 граждан (АППГ-81).

Динамика поступления устных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа в 2019 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

С учетом территориальной принадлежности заявителей за **2019** года поступило:

- Пышминское территориальное управление – **59** обращений **(в 2018 году -43 обращения)** (59,6%);

- Ощепковское территориальное управление – **18** обращений **(в 2018 году-22 обращения)** (18,2%);

- Печеркинское территориальное управление – **4** обращения **(в 2018 году -4 обращения)** (4%) (д.Медведева – 2, д. Талица – 1 обращение, д. Трифоново)

- Четкаринское территориальное управление – **11** обращений **(в 2018 году -6 обращений)** (п.Первомайский -2, д. Трубина-2, с. Четкарино -2, с. Боровлянское -2, д. Комарова -3)(11,1%);

- Черемышское территориальное управление – **5** обращений **(в 2018 году -4 обращения)** (с.Тупицыно – 3, д. Смирнова -1, с. Черемыш -1)(5,1%)

- Иногородние – 2 обращения **(в 2018 году -2 обращения)** (г. Камышлов -1) (2%).

**Тематика устных обращений**

Тематика устных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 99 обращениях, поступивших за 2019 года, обозначено 114 вопросов (АППГ-92), из них:

66(57,9%) вопроса граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2018 года -41);

16 (14,0%) вопросов граждан отнесено к категории «иное» (в 2018 году-19);

14 (12,3%) вопросов по предоставлению жилья (в 2018 году -23);

7 (6**,**1%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам (в 2018 году - 8);

1(1%) вопрос от граждан отнесен к категории «строительство и архитектура» (в 2018 году- 1);

3 (2,6%) вопроса от граждан касаются сферы социального обеспечения (в 2018 году-0);

7 (7,0%)вопроса от граждан отнесены к категории«дороги» (в 2018 году-0). Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

На контроль поставлено 66 поручений главы Пышминского городского округа по вопросам, изложенным в устных обращениях граждан, из них 6 поставлено на контроль исполнения через письменные обращения граждан.

33 гражданина удовлетворены устным ответом, данным в ходе приема, предоставления письменного ответа не требуется.