**О состоянии работы администрации Пышминского городского округа с письменными обращениями граждан Пышминского городского округа за 2020 год**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Пышминского городского округа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании Административного регламента исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан, утвержденного постановлением администрации Пышминского городского округа от 24.04.2012 № 243.

Динамика поступления письменных обращений граждан в адрес главы Пышминского городского округа за 12 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет:

Диаграмма №1

Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 4,1%.

Из 165 письменных обращений:

Индивидуальных обращений – 137**,** что составляет 83,0% от общего количества обращений (за аналогичный период 2019 года - таких обращений было зарегистрировано – 131);

Коллективных обращений – 28или 17,0% (в 2019 году за аналогичный период было зарегистрировано 41 обращение).

С учетом территориальной принадлежности заявителей за 9 месяцев 2020 года поступило:

- из г. Екатеринбурга – 10 обращений (6,1%);

- из г. Новосибирска-1 обращение (0,6%);

- из г. Санкт-Петербурга - 1 обращение (0,6%);

- из г.Тюмени - 1 обращение (0,6%);

-из г. Камышлова - 2 обращения (1,2%);

-из г. Соль-Илецка - 1 обращение (0,6%).

**58** (35,2%) обращений от жителей населенных пунктов, подведомственных Пышминскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 77 обращений).

**21** (12,7%) обращение от жителей населенных пунктов, подведомственных Ощепковскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 22 обращения).

**6** (3,6%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Черемышскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 3 обращения).

- из с. Тимохинское – 2 обращения;

-из с. Черемыш-4 обращения.

**11** (6,7%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Четкаринскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 14 обращений).

- из д. Родина – 3 обращения;

- из д. Речелга - 2 обращения;

- из д. Нагибина – 2 обращения;

-из п. Первомайский -3 обращения;

-из с. Боровлянское-1 обращение.

**20** (12,1%) обращений поступило в администрацию Пышминского городского округа от жителей населенных пунктов, подведомственных Печеркинскому территориальному управлению администрации Пышминского городского округа (в 2019 году было 8 обращений).

- из с. Трифоново - 10 обращений;

- из с. Юрмытское – 2 обращения;

- из д.Талица -1 обращение;

-из с.Печеркино – 3 обращения;

**-** из д. Холкина – 1 обращение;

- из д. Медведева - 1 обращение;

-из д. Устьянка- 1 обращение;

- из д.Катарач- 1 обращение.

**33** (20%) обращения поступили без указания почтового адреса, только электронный.

**Тематика письменных обращений**

Тематика письменных обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально – экономической сфере (диаграмма №2).

В 165 обращениях, поступивших за 4 квартала 2020 года, обозначено 170 вопросов, из них:

В 165 обращениях, поступивших за 4 квартала 2020 года, обозначено 170 вопросов, из них:

70 (41,2%) вопросов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (за аналогичный период 2019 года поступило 85);

33 (19,4%) вопроса граждан отнесены к категории «иное» (в 2019 году вопросов, отнесенных к данной категории, было зарегистрировано 31);

24 (14,1%) вопроса о предоставлении жилья (в 2019 году - 11 вопросов);

7 (4,1%) вопросов отнесены к категории «социальное обеспечение»;

7 (4,1%) вопросов отнесены к категории «строительство и архитектура» (в 2019 году было 7);

3 (1,8%) вопроса отнесены к категории «образование»;

3 (1,8%) вопроса отнесены к категории «здравоохранение»;

12 (7,1%) вопросов от граждан по имущественным и земельным вопросам;

11 (6,5%) вопросов по обследованию жилого дома

Обращений по фактам коррупции со стороны сотрудников администрации Пышминского городского округа и руководителей муниципальных организаций Пышминского городского округа в администрацию Пышминского городского округа не поступало.

|  |  |
| --- | --- |
| Ведущий специалист организационно–правового отдела администрации Пышминского городского округа | Н.А. Пульникова |