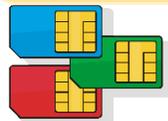


Порядок перенесения абонентского номера урегулирован Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994.



Перенесение абонентского номера позволяет абоненту сохранить и использовать имеющийся абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи при соблюдении условий, установленных Правилами.

### Подача заявления о перенесении номера:

Для перенесения номера необходимо обратиться к оператору связи, к которому вы хотите перейти (*оператору-реципиенту*), с письменным заявлением на перенесение абонентского номера.

**Заявление может быть подано:**

- при личном обращении,
- посредством сети «Интернет» с применением усиленной электронной подписи или простой электронной подписи при условии использования системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы.

В заявлении о перенесении абонентского номера указываются:

- ➔ переносимый абонентский номер;
- ➔ сведения об абоненте:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии),
  - серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- ➔ дата подачи заявления о перенесении номера;
- ➔ срок начала оказания услуг новым оператором;
- ➔ решение абонента об одностороннем отказе от исполнения договора, заключенного с прежним оператором (*оператором-донором*);
- ➔ согласие абонента погасить задолженность за услуги перед прежним оператором;
- ➔ согласие перехода абонента на авансовую систему оплаты услуг.

При заключении договора с новым оператором связи абонент дает согласие на обработку персональных данных, а также на то, что оператор-реципиент вправе приостановить оказание услуг при непогашении задолженности перед предыдущим оператором связи.

### Срок перенесения номера:

- указывается абонентом.

В заявлении абонент вправе определить дату и время (час), когда новый оператор должен начать оказание услуг с использованием перенесенного номера, **но не ранее 8-го дня и позднее 6 месяцев** со дня заключения договора с новым оператором;

- устанавливается оператором.

В случае если абонент не укажет никакого срока, то оказание услуг новым оператором начнется **на восьмой день после заключения договора**.



Если абонент получил уведомление от прежнего оператора связи о несоответствии достоверных сведений об абоненте, то начало оказания услуг может быть отложено, **но не более чем на 15 суток**.

В течение **15 календарных дней** абонент должен произвести сверку сведений с предыдущим оператором связи.

Если сверка сведений не произведена, то за три дня до окончания установленного срока оператор связи обязан повторно проинформировать абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения.

После предоставления абонентом достоверных сведений, оператор-донор **в течение одного часа** обязан проинформировать о сведениях абонента оператора базы данных перенесенных абонентских номеров.



Не предоставление достоверных сведений абонентом в течение 15 календарных дней является основанием для отказа в перенесении абонентского номера.

**Стоимость сохранения абонентского номера составляет не более 100 руб.**

### Отказ абонента от перенесения номера:

Потребитель имеет право отказаться от перенесения номера путем написания заявления об отказе. Перенесение абонентского номера может быть отменено не позднее, чем за 2 дня до даты начала оказания услуг новым оператором. В случае отказа абонента от перенесения номера плата не возвращается.



### Обязательные условия для перенесения номера:

- заключение договора между абонентом и новым оператором связи;
- отсутствие задолженности перед предыдущим оператором связи;
- получение новым оператором связи сведений о наличии договора между абонентом и предыдущим оператором связи, действие такого договора не менее 30 календарных дней со дня заключения;
- переносимый номер закреплен за ресурсом, расположенном на территории субъекте РФ переносимого номера;
- закрепление sim-карты за абонентом;
- наличие у оператора-реципиента и оператора-донора действующей лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

### Советы потребителям:

Перед перенесением номера необходимо проверить:

- **правильность паспортных данных у прежнего оператора**. При смене паспорта, фамилии или

Муниципальное управление  
18.02.2025  
Вх.№ 1126

прописки необходимо обновить данные у оператора связи;

- отсутствие задолженности у прежнего оператора:

- если до заключения договора с новым оператором связи у абонента была задолженность, то он должен ее погасить **не позднее 24 часов 00 минут 6-го дня** до даты оказания услуг новым оператором связи;

- если у абонента образовалась задолженность до оказания услуг новым оператором связи, то он должен будет ее погасить **в 10-дневный срок** после получения от него информации о такой задолженности.

### Ответственность оператора связи:

Претензии, связанные с перенесением абонентского номера, направляются новому оператору. Если перенесение абонентского номера осуществлено без заявления о перенесении номера, претензии направляются оператору-дону.

Срок рассмотрения претензии - **30 дней со дня регистрации**.

Ответ на претензию направляется на бумажном носителе или в электронной форме, если такая форма указана в претензии.

В случае необоснованного отказа оператора связи в перенесении номера потребитель вправе заявить требование о возврате уплаченной за услуги денежной суммы и возмещении убытков. Такие требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

Контроль за соблюдением требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов связи при обеспечении перенесения абонентского номера относится к предмету надзора в области связи, осуществляемого Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному (г.Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 337, телефон: (343) 227-24-40, сайт: <https://66.rkn.gov.ru>).

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rospotrebnadzor.ru>  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»  
<http://кц66.рф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,  
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора 8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов  
для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49, (343) 272-00-07  
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66  
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12, (343) 385-32-81, доб.1040  
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а, (34363) 2-54-80  
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17, (34365) 2-58-49  
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а, (34369) 4-29-87  
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34, (34362) 2-02-65  
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а, (34368) 3-00-06  
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46, (3435) 41-83-62  
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9, (34355) 6-36-28  
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97, (3439) 37-08-06  
г. Камышлов, ул. Советская, 48, (34375) 2-09-90  
г. Качканар, 5 квартал, 16, (34344) 8-991-199-40-31  
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14  
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а, (34384) 6-48-41  
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31  
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953  
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, (3435) 41-83-62  
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31  
г. Невьянск, ул. Мартыянова, 29, (3435) 41-83-62  
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26, (34388) 2-16-79  
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4, (3439) 66-85-04  
г. Полевской, ул. Вершинина, 19, (34350) 4-21-68  
г. Ревда, ул. Спортивная, 49б, (34397) 5-61-52  
г. Реж, ул. Спортивная, 12, (34364) 3-11-09  
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а, (34380) 2-22-50  
г. Серов, ул. Фрунзе, 5, (34385) 6-50-70  
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а, (34373) 4-26-86  
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69, (34374) 6-51-51  
г. Тавда, ул. Ленина, 108, (34360) 3-23-04  
г. Талица, ул. Красноармейская, 32, (34371) 2-85-44  
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а, (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по  
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Свердловской

## Памятка потребителю



## Порядок перенесения абонентского номера