


Страхование жизни и (или) здоровья является самостоятельной услугой, и предоставление кредита не может быть поставлено в зависимость от согласия заемщика на получение дополнительной услуги по страхованию.



Банк может предоставить заемщику кредит на льготных условиях (например, с пониженной процентной ставкой) при его согласии на дополнительное страхование

 Потребитель вправе застраховаться в страховой компании, соответствующей критериям банка по своему выбору, а банк не вправе навязывать конкретную страховую организацию.

Страхование может быть в форме:


- подключения к программе страхования Банком,
- заключения отдельного договора со страховой организацией.

О дополнительных услугах страхования должно быть указано одновременно:

- в заявлении о предоставлении кредита,
- в заявлении о предоставлении дополнительных услуг.

→ В заявлениях должна быть указана стоимость услуг по страхованию и обеспечена возможность заемщика отказаться от услуг.

→ Информация об услугах страхования включается в индивидуальные условия кредитного договора.

 Проставление кредитором отметок (машинописных «галочек») о согласии заемщика либо выражение кредитором за заемщика согласия в ином виде

на предоставление ему дополнительных услуг, а также формирование кредитором условий, предполагающих изначальное согласие заемщика на предоставление ему страховых услуг, не допускается.

Кредитор не позднее дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита, обязан направить заемщику письменное уведомление о праве заемщика отказаться от услуг страхования и потребовать возврата денежных средств.


Отказ от договора страхования в «период охлаждения»

Периодом "охлаждения" считаются 30 календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание ему страховых услуг.



В этот период заемщик - застрахованное лицо вправе обратиться с заявлением в страховую организацию или банк об отказе от договора страхования.

Потребителю должны быть возвращены уплаченные за оказание соответствующей страховой услуги денежные средства при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения страховой организацией или банком заявления заемщика.

 Важно! В случае отказа потребителя от заключения договора страхования банком может быть предоставлен кредит по более высокой процентной ставке по кредиту.

Отказ от страховки при досрочном погашении кредита

В случае полного досрочного погашения заемщиком кредита на основании его заявления ему обязаны вернуть страховую премию за вычетом части денежных средств пропорционально времени, в течение которого он являлся застрахованным лицом. Возврату подлежит не только страховая премия, полученная страховщиком, но и вознаграждение банка за организацию страхования.

Данное положение применяется к договорам страхования, заключенным после 01.09.2020, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.

Для возврата части страховой премии должны быть соблюдены условия

→ заемщик является страхователем по договору страхования, который обеспечивает исполнение кредитных или заемных обязательств. **Срок страхования совпадает со сроком действия кредитного договора.**

Обеспечение подтверждается наличием одного из следующих обстоятельств:

- в зависимости от заключения договора страхования Банком предлагаются разные условия договора потребительского кредита, например, в части срока возврата кредита, в части процентной ставки и иных платежей.

- если выгодоприобретателем по договору страхования является Банк, получающий страховую выплату в случае невозможности исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, и страховая сумма по договору страхования подлежит

пересчету соразмерно задолженности по договору потребительского кредита.

→ произведено полное досрочное погашение кредита,

→ подано заявление о возврате части премии в страховую компанию или банк;

→ не произошли события с признаками страхового случая.

Кроме того, если условиями договора страхования размер страхового возмещения обусловлен остатком долга по кредиту, то при его полном погашении страховое возмещение не производится и равно нулю. В этом случае заемщик также вправе потребовать вернуть часть неиспользованной страховки при досрочном погашении кредита.

Порядок действий потребителя:

1. Обратиться в страховую компанию или Банк с заявлением об отказе от страховки в период охлаждения (в течение 30 дней) или в связи с досрочным погашением кредита.

2. При отказе страховой организации или Банка возвратит денежные средства в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления, обратиться с письменной претензией о нарушении прав потребителя. В претензии необходимо установить конкретный срок для удовлетворения требований в добровольном порядке (например, 3 рабочих дня).

3. При отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа в установленный срок обратиться с жалобой к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (<https://finombudsman.ru/>).

4. При несогласии с ответом финансового уполномоченного обратиться с иском в суд.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://кц66.рф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Отказ от договора личного страхования при кредитовании